



**Uitlaatservice  
Luna** 

Wandelen met aandacht

Web: [www.UitlaatserviceLuna.nl](http://www.UitlaatserviceLuna.nl)  
Email: [info@UitlaatserviceLuna.nl](mailto:info@UitlaatserviceLuna.nl)  
Tel / WhatsApp: 06 28 80 38 33

## Algemene voorwaarden vanaf 01-06-2023

### Algemeen

- Uitlaatservice Luna behoudt zich ten allen tijde het recht voor haar Algemene Voorwaarden en prijsopgaven te wijzigen. De opdrachtgever kan bij wijziging van de Algemene Voorwaarden en/of prijsopgave geen aanspraak meer maken op informatie verstrekt in eerdere versies van deze documenten;
- Uitlaatservice Luna loopt met uw hond op de afgesproken tijden (de afgesproken tijden kunnen maximaal 45 minuten afwijken, zo kan het voorkomen dat ik 45 min. Eerder of juist later ben);
- Uw hond dient sociaal vaardig te zijn tegen mens en dier;
- Uw hond dient te luisteren naar de basiscommando's en goed onder apél te staan;
- U dient Uitlaatservice Luna een huissleutel te overdragen, zodat ik uw hond kan ophalen en thuisbrengen als u er niet bent. Hiervoor tekenen we gezamenlijk een sleutelcontract;
- Uw huissleutel zal uit veiligheidsoverweging niet voorzien worden van naam en adres en zal enkel gebruikt worden voor het ophalen en thuisbrengen van u hond;
- Ondanks alle zorgvuldigheid kan uw huissleutel zoek raken, dit word z.s.m. aan u gemeld. De eventuele schade of kosten als gevolg hiervan komt voor rekening van de eigenaar;
- Zodra u de overeenkomst tekent bent u zich bewust van de algemene voorwaarden die Uitlaatservice Luna hanteert en geeft u daarmee akkoord;
- Om verzekerd te zijn van een plekje op vaste dagen en tijden bij Uitlaatservice Luna dienen er minimaal 4 wandelingen per maand te worden afgenomen;
- Uitlaatservice Luna behoudt zich het recht voor om af te zien van de opdracht en geeft dit zo spoedig mogelijk door aan;
- Uitlaatservice Luna behoudt zich het recht voor om de opdracht tijdelijk op non-actief te zetten in verband met vakantie. Vakanties worden minimaal vier weken vooraf medegedeeld aan u;
- De opdrachtgever geeft eventuele vakanties z.s.m. door, maar minimaal 2 weken van te voren, bij latere afmelding zal Uitlaatservice Luna genoodzaakt zijn de wandelingen in rekening te brengen;
- In geval van calamiteiten (ziekte, autopech, onverwachte privé omstandigheden) zal Uitlaatservice Luna er alles aan doen om u zo snel mogelijk te informeren zodat u eventuele opvang van de hond alsnog kan regelen;
- Uitlaatservice Luna weigert pitbulls en staffords en alle andere rassen en kruisingen die onder de groep hoog risico honden vallen;



## Gezondheid

- Uw hond dient gezond te zijn om mee te kunnen met de kleine groepswandeling van Uitlaatservice Luna;
- Uw hond dient zijn jaarlijkse entingen (Cocktail (DHP), Weil (L4) en Kennelhoest (KC)) te hebben gehad (stempels in paspoort). Of een goede titerbepaling in het paspoort te hebben staan;
- Uw hond dient preventief te zijn behandeld tegen vlooiën, wormen en teken;
- Zieke of loopse honden kunnen helaas niet mee met de kleine groepswandeling, wel kunnen we in overleg een fijne individuele wandeling inplannen mits er plek beschikbaar is;
- Uw hond dient 2 uur vóóordat hij mee gaat geen maaltijd te hebben gegeten, i.v.m. het risico op een maagkanteling. U bent over dit risico door mij op de hoogte gebracht tijdens het kennismaking gesprek.
- Tijdens de intake dient u allergieën en/of vreemde gedragingen te melden;
- Na de wandeling voorzie ik u hond bij thuiskomst van vers drinkwater.;
- op warme zomer dagen krijgen de honden verkoeling d.m.v. water, stukjes komkommer, koele natte handdoeken om op te zitten en draait in de auto de airco.

## Aansprakelijkheid

- Uitlaatservice Luna is bedrijf aansprakelijk verzekerd, ook uw hond is tijdens vervoer verzekerd;
- Uw hond dient opgenomen te zijn in uw WA verzekering;
- U blijft aansprakelijk (geregeld in de wet Artikel 6: 179 BW) voor schade aangericht door uw hond aan derden;
- Uw hond wordt handdoek-droog weer thuisgebracht. Schade aan uw huis of interieur als gevolg van een natte of vieze hond valt niet onder de verantwoordelijkheid Uitlaatservice Luna, ik doe er uiteraard alles aan schade zo veel mogelijk te voorkomen;
- Uw hond zal loslopen tijdens de wandelingen in losloopgebieden, tenzij anders afgesproken. Er zal altijd toezicht zijn op uw hond.
- Daarbij is Uitlaatservice Luna niet aansprakelijk voor het weglopen, gewond raken of anderszijds opgelopen trauma van uw hond;
- Uitlaatservice Luna behoudt zich het recht om, indien nodig, met uw hond naar de dierenarts te gaan;
- Eventuele dierenartskosten zijn altijd voor rekening van de eigenaar van de hond. Uiteraard zal ik u z.s.m. informeren;
- Uitlaatservice Luna behoudt zich het recht voor de wandelingen in te korten indien het door bijzondere weersomstandigheden onverantwoord is om een vol uur buiten te zijn. Bijvoorbeeld door extreme hitte, kou, storm, gladheid



**Uitlaatservice  
Luna** 

Wandelen met aandacht

Web: [www.UitlaatserviceLuna.nl](http://www.UitlaatserviceLuna.nl)  
Email: [info@UitlaatserviceLuna.nl](mailto:info@UitlaatserviceLuna.nl)  
Tel / WhatsApp: 06 28 80 38 33

- Uw hond draagt tijdens het uitlaten een SOS naamplaatje met daarop Uitlaatservice Luna en telefoonnummer vermeld.

### Betalingen

- Het te betalen bedrag dient vooruit te worden betaald en voor de eerste dag van de opdracht contant te worden voldaan of te zijn bijgeschreven op het bankrekeningnummer van de opdrachtnemer;
- Alle prijzen zijn weergegeven inclusief eventuele 21% BTW;
- Indien gewenst kan Uitlaatservice Luna u een factuur overhandigen;
- In geval van niet tijdige betaling, zal Uitlaatservice Luna uw hond niet meer meenemen, totdat de betaling heeft is voldaan;
- Indien gewenst is het dragen van een mondkapje tijdens halen en thuisbrengen bespreekbaar.
- Privétrainingen dienen te worden betaald zodra de afspraak voor een training is bevestigd d.m.v. een tikkie;
- Annuleren van een privétraining kan tot 48 uur van te voren kosteloos, afmeldingen die te laat worden afgemeld moet ik helaas doorberekenen. Bent u op tijd met afmelden dan kan de afspraak verplaatst worden naar een ander gewenst moment.

### Annuleringen

- Omdat ik werk met gereserveerde plaatsen, is het afmelden van een wandeling beperkt mogelijk en minimaal 48 uur van te voren, anders ben ik genoodzaakt de wandeling in rekening te brengen;
- Honden die 1, 2 of 3 wandelingen per week meegaan kunnen respectievelijk 3, 6 of 9 keer per jaar kosteloos worden afgemeld. Honden die 4 wandelingen per week meegaan kunnen respectievelijk 12 keer per jaar kosteloos worden afgemeld. Bij tussentijdse beëindiging van de overeenkomst zullen de eventuele teveel opgenomen annuleringen worden verrekend of in rekening worden gebracht;
- Extra afmeldingen worden als een wandeling in rekening gebracht;
- Extra wandelingen afnemen hebben hierop geen invloed. Indien er plaats vrij is, is het wel mogelijk om in een week de vaste dag een keer te ruilen voor een andere dag;
- Wandelingen die vallen tussen Kerst en Oud & Nieuw vallen buiten deze regel en kunnen dus kosteloos geannuleerd worden, bedoeld wordt de periode van 23 december t/m 1 Januari;
- Bij hoge tropische temperaturen vanaf 25 graden of hoger is Uitlaatservice Luna gerechtigd om wandelingen die in de middagen gepland staan naar de ochtenden te verplaatsen. Indien afspraken niet naar de ochtend verplaatst kunnen worden door gebrek aan plaats in de groep is Uitlaatservice Luna gerechtigd deze te annuleren en zullen deze kosten niet in rekening worden gebracht;



**Uitlaatservice**   
**Luna**

Wandelen met aandacht

Web: [www.UitlaatserviceLuna.nl](http://www.UitlaatserviceLuna.nl)  
Email: [info@UitlaatserviceLuna.nl](mailto:info@UitlaatserviceLuna.nl)  
Tel / WhatsApp: 06 28 80 38 33

- Dagen waarop ik niet loop i.v.m. vakantie, ziekte, nationale feestdagen of vanwege extreme weersomstandigheden, zoals gladheid, storm;
- Loopt uw hond langer dan een week niet mee wegens vakantie dan dient dit z.s.m. en minimaal 15 werkdagen voorafgaand aan de afwezige periode gemeld te worden, alleen dan kunnen wandelingen kosteloos geannuleerd worden tot een maximum afmeldingen per jaar afhankelijk hoe vaak uw hond mee gaat zoals eerder hierboven beschreven. Uitlaatservice Luna geeft geen geld retour bij beëindiging overeenkomst, uitzonderingen hierop zijn overlijden van de hond of beëindiging overeenkomst vanuit Uitlaatservice Luna.
- Is uw hond langer dan 4 weken afwezig wegens ziekte, operatie of revalidatie dan wordt 60% van het wandeltarief doorberekend voor behoud van de gereserveerde plek binnen Uitlaatservice Luna.