



**Uitlaatservice
Luna**

Wandelen met aandacht

Web: www.UitlaatserviceLuna.nl
Email: info@UitlaatserviceLuna.nl
Tel / WhatsApp: 06 28 80 38 33

Algemene voorwaarden vanaf 01-01-2025

Algemene Voorwaarden

- Opdrachtnemer: medewerker van Uitlaatservice Luna
- Opdrachtgever: bezitter van de hond
- Opdracht; het uitlaten van honden

Algemeen

- Op de opdracht zijn de navolgende algemene voorwaarden van toepassing, tenzij daarvan nadrukkelijk is afgeweken. Afwijking van de algemene voorwaarden is echter alleen mogelijk indien dit schriftelijk is vastgelegd en ondertekend is door zowel opdrachtgever als opdrachtnemer in de overeenkomst.
- Opdrachtnemer behoudt zich te allen tijde het recht voor de algemene voorwaarden en de prijsopgaven te veranderen.
- Opdrachtgever kan bij wijziging van de algemene voorwaarden en prijsopgaven geen aanspraak meer maken op informatie verstrekt in eerdere uitgaven van deze documenten.

Rechten en plichten opdrachtnemer

- De hond(en) wordt op afgesproken tijden opgehaald en thuis gebracht op het afgesproken adres door Uitlaatservice Luna.
- Uitlaatservice Luna is niet aan te merken als bezitter van de hond.
- Uitlaatservice Luna is door ondertekening van de algemene voorwaarden gemachtigd om de hond uit te laten.
- Uitlaatservice Luna laat de hond gedurende minimaal 60 minuten uit.
- Uitlaatservice Luna gaat op verantwoorde wijze met de hond(en) om.
- Honden lopen in principe los tenzij anders is afgesproken.
- Uitlaatservice Luna behoudt zich het recht voor om af te zien van de opdracht, Uitlaatservice Luna geeft dit zo spoedig mogelijk door aan u.
- Uitlaatservice Luna behoudt zich het recht voor om de opdracht indien onoverkomelijk tijdelijk op non-actief te zetten in verband met vakantie, privé omstandigheden of autopech.
- Uitlaatservice Luna dient vakanties minimaal twee weken vooraf mee te delen aan u.
- Uitlaatservice Luna behoudt zich het recht hond(en) op voorhand te weigeren indien zij van mening is dat deze hond(en) problemen of een gevaar kan leveren voor andere, onder haar hoede gestelde, honden of personen.
- Uitlaatservice Luna behoudt zich het recht hond(en) te weigeren indien de hond(en) een gedrag ontwikkelen die de hond(en) ongeschikt maken voor het uitlaten in groepsverband.



**Uitlaatservice
Luna**

Wandelen met aandacht

Web: www.UitlaatserviceLuna.nl
Email: info@UitlaatserviceLuna.nl
Tel / WhatsApp: 06 28 80 38 33

- Uitlaatservice Luna behoudt zich het recht voor indien er geconstateerd wordt dat de hond(en) een besmettelijke ziekte heeft de hond(en) gedurende deze periode niet met de groep mee te nemen.
- Uitlaatservice Luna behoudt zich het recht voor indien de opdracht niet tot slecht uit te voeren is door hevige weersomstandigheden zoals sneeuw, ijs, storm en hitte de opdracht te staken, of de wandelduur te verkorten.
- Uitlaatservice Luna is niet verantwoordelijk voor eventuele schade toegebracht aan de woning door natte en/of vieze honden.
- Honden worden na de wandeling handdoek droog en handdoek schoon thuis afgeleverd en op afgesproken plek in huis achtergelaten.
- Handdoeken worden verzorgd door Uitlaatservice Luna.
- Indien Uitlaatservice Luna in bezit is van een huissleutel van opdrachtgever, zal deze zorgvuldig worden bewaard door Uitlaatservice Luna, en zal huisadres nooit gelabeld worden aan de sleutel om inbraak aan woning van opdrachtgever te voorkomen.
- Opdrachtnemer tekent een sleutelovereenkomst, waarin vermeld staat dat sleutel enkel zal worden gebruikt bij het ophalen en thuisbrengen van de hond op afgesproken tijden en dagen.
- Uitlaatservice Luna zorgt bij warme zomerdagen dat uw hond wordt voorzien van vers drinkwater en de nodige rustmomenten tijdens wandelingen.
- Honden worden vervoerd in een busje (bestelauto), waarbij de honden met veiligheidsgordel veilig vervoerd kunnen worden. Voor het veilig vervoeren is een goed zittend honden tuigje verplicht welke voor rekening van opdrachtgever is en aangeschaft dient te worden.

Rechten en plichten opdrachtgever

- Opdrachtgever zorgt ervoor dat de hond(en) jaarlijks de nodige entingen, waaronder kennelhoest, ontvangt. Titerbepaling wordt ook geaccepteerd.
- Opdrachtgever zorgt ervoor dat de hond(en) preventief behandeld worden tegen vlooiën, wormen en teken.
- Opdrachtgever is WA verzekerd, de hond(en) is (zijn) opgenomen in de polis.
- Opdrachtgever machtigt Uitlaatservice Luna, om op kosten van opdrachtgever, medische zorg te verschaffen wanneer Uitlaatservice Luna dit nodig acht. Indien blijkt dat een belangrijke ingreep noodzakelijk is wordt altijd eerst met opdrachtgever contact gezocht. Indien opdrachtgever niet bereikbaar blijkt te zijn zal ten allertijden het advies van dierenarts worden opgevolgd en medische kosten voor rekening van opdrachtgever komen.
- Opdrachtgever accepteert dat de hond(en) bij thuiskomst vies en nat kan zijn.
- Opdrachtgever zorgt dat de hond(en) op de afgesproken plaats en tijdstip aanwezig is. Indien de hond(en) niet aanwezig is wanneer afgesproken worden de kosten van de geplande wandeling onverminderd in rekening gebracht.
- Opdrachtgever zorgt ervoor dat Uitlaatservice Luna tijdig op de hoogte wordt gesteld van loopsheid en eventuele ziektes van de hond(en).



**Uitlaatservice
Luna**

Wandelen met aandacht

Web: www.UitlaatserviceLuna.nl
Email: info@UitlaatserviceLuna.nl
Tel / WhatsApp: 06 28 80 38 33

- Kiest de opdrachtgever er bewust voor om zijn/haar teef één maal loops te laten worden, dan worden de uitlaattedagen in de periode van loopsheid van de teef, en zij dus niet mee kan met de uitlaat, in rekening gebracht.
- Het steriliseren van de teef na de eerste loopsheid is een voorwaarde om mee te mogen en kunnen blijven wandelen met Uitlaatservice Luna.
- Opdrachtgever zorgt voorafgaand aan de wandelingen dat de hond een goed passend tuigje heeft om veilig vervoeren mogelijk te maken.
- Opdrachtgever is op de hoogte dat de hond 2 uur vóór de wandeling beter geen maaltijden kan nuttigen i.v.m. het risico op maagkanteling.

Aansprakelijkheidsstelling

- Opdrachtgever is aansprakelijk voor aantoonbare schade, geleden door Uitlaatservice Luna of derden, veroorzaakt door de hond(en). Eventuele kosten van medische zorg en schade aan derden worden op opdrachtgever verhaald. Indien niet duidelijk is welke hond de veroorzaker van de schade is, worden de kosten tussen de opdrachtgevers van de honden gedeeld.
- Uitlaatservice Luna is niet aansprakelijk voor schade, zonder enige opzet aangebracht door Uitlaatservice Luna, aan de hond(en).
- Uitlaatservice Luna is niet direct aansprakelijk bij inbraak in het huis van de opdrachtgever, mits aantoonbaar gebruik gemaakt van de bij Uitlaatservice Luna aanwezige sleutel welke door nalatigheid in handen is gekomen van derden.
- Uitlaatservice Luna is niet aansprakelijk voor schade aan woning of inboedel ten gevolge van een vieze of natte hond.
- Uitlaatservice Luna is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het in gebreke blijven van het uitvoeren van de opdracht.
- Eventueel gemaakte of te maken kosten als gevolg van, bij opdrachtnemer opgelopen of met een oorsprong welke is terug te leiden op het moment van de opdracht, ziektes, verwondingen, aandoeningen of overlijden zijn volledig voor rekening van de opdrachtgever.

Betalingen en/of abonnementen en annuleringen

- De kosten worden aan het einde van iedere maand op de 20ste aan uw gefactureerd d.m.v. een tikkie en is altijd een vooruitbetaling.
- Elke 20ste van de maand ontvangt u een tikkie, deze dient uiterlijk 7 dagen na ontvangst te zijn bijgeschreven op het rekeningnummer van Uitlaatservice Luna.
- Op verzoek is het mogelijk iedere maand een factuur te ontvangen, deze wordt niet automatisch verstrekt.
- Uitlaatservice Luna is gerechtigd bij wanbetaling of herhaaldelijk te late betalingen de overeenkomst te beëindigen en/ of de hond niet meer mee te nemen totdat betaling is voldaan.
- Privétrainingen dienen te worden betaald zodra de afspraak voor een training is bevestigd d.m.v. een tikkie.



Uitlaatservice 
Luna

Wandelen met aandacht

Web: www.UitlaatserviceLuna.nl
Email: info@UitlaatserviceLuna.nl
Tel / WhatsApp: 06 28 80 38 33

- Annuleren van een privétraining kan tot 48 uur van te voren kosteloos, afmeldingen die te laat worden afgemeld moet ik helaas doorberekenen. Bent u op tijd met afmelden dan kan de afspraak verplaatst worden naar een ander gewenst moment in overleg.
- Omdat ik werk met gereserveerde plaatsen, is het afmelden van een wandeling binnen de uitlaatservice beperkt mogelijk en minimaal 48 uur van te voren, anders ben ik genoodzaakt de wandeling in rekening te brengen.
- Honden die 1, 2 of 3 wandelingen per week meegaan kunnen respectievelijk 3, 6 of 9 keer per jaar kosteloos worden afgemeld indien 48 uur van te voren wordt afgemeld.
- Bij tussentijdse beëindiging van de overeenkomst zullen de eventuele teveel opgenomen kosteloze annuleringen worden verrekend of in rekening worden gebracht.
- Uitlaatservice Luna hanteert een opzegtermijn van 1 maand, ingaande op de dag van opzegging.
- Uitlaatservice Luna geeft geen geld terug bij het beëindigen van de overeenkomst vanuit opdrachtgever.
- Uitlaatservice Luna geeft geen geld terug bij het tussentijdse beëindigen van een lespakket privé trainingen, of als opdrachtgever na het aangaan van afspraken die gepland staan voor privé trainingen van gedachte veranderd. Opdrachtgever realiseert zich dat opdrachtnemer tijd heeft geïnvesteerd in het voorbereiden van lessen en tijd voor opdrachtgever heeft vrijgehouden.
- Bij tijdelijke ziekte van uw hond worden de afwezige wandelingen doorberekend, gezien de plek voor uw hond gereserveerd blijft en gezien een tijdelijke vrije plek niet aantrekkelijk is voor anderen om wandelingen af te nemen. Is uw hond langere periode afwezig kan overwogen worden de overeenkomst te beëindigen in overleg.
- Bij afwezigheid door vakantie of ziekte van opdrachtnemer zullen betaalde wandelingen met de daaropvolgende maand worden verrekend met u.